

Obchodní podmínky praní jezdeckého sortimentu (EquiZoo)

Děkujeme, že využíváte naši službu praní. Abychom předešli nedorozuměním, žádáme vás o seznámení se s následujícími podmínkami:

1 - Věci předávejte čisté od hrubých nečistot

Zákazník je povinen dodat deky a vybavení zbavené větších nánosů bahna, hnoje a sena. V opačném případě si vyhrazujeme právo účtovat příplatek za odstranění hrubých nečistot dle ceníku.

2 - Ručení za stav staršího vybavení

Nepřebíráme odpovědnost za opotřebení či poškození starších nebo opotřebovaných věcí během praní, jako jsou např.:

- přetržené nebo rozpadlé karabiny, popruhy, suché zipy,
- uvolněné švy u starých dek,
- oslabené části vlivem dlouhodobého používání.

Každá deka prochází základní vizuální kontrolou, ale stav materiálu nemusí být vždy rozpoznatelný před praním.

3 - Beránky, bílé a světlé dečky

Při praní beránek (pravých i umělých) a světlých podsedlových deček může dojít k:

- zabarvení od zbytkových barev jiných látek nebo vlastních výplní,
- změně textury (zejména u přírodního beránku).

Praní takových kusů je na vlastní riziko zákazníka a EquiZoo za případnou změnu vzhledu nenese odpovědnost.

4 - Ztráty a záměny

Každá zakázka je označena dle instrukcí zákazníka (jméno, kontakt, stáj). Přesto doporučujeme označit každou deku či výbavu vlastním štítkem. Neručíme za ztrátu věcí, které nebyly označeny nebo správně zabaleny.

5 - Závěrečná ustanovení

- Předáním věcí k praní zákazník potvrzuje, že s těmito podmínkami souhlasí.
- Na reklamace týkající se výše uvedených rizik nebude brán zřetel.

Pokud si přejete určitý kus neprát (např. kvůli poškození), prosíme o jasné označení při předání.